

GARA N°. 19/2017 PROCEDURA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SISTEMISTICA MACCHINE DA UFFICIO ED APPARATI HARDWARE DELLA CTP SPA CIG. N°Z961F31BFA.

CONVENZIONE

La presente convenzione ha per oggetto il servizio triennale di manutenzione ed assistenza alle macchine d'ufficio, agli apparati hardware e ai collegamenti di rete installati presso uffici della CTP S.p.A. a servizio di circa n. 40 postazioni di lavoro alcune delle quali ubicate presso i depositi aziendali di Pulsano, Maruggio, Grottaglie, Palagiano e Latera nonché l'assistenza programmata ai software operativi installati presso ogni singolo posto di lavoro.

La ditta aggiudicataria dovrà preliminarmente stilare un elenco dettagliato, riportante tipologia e caratteristiche tecniche, di ogni singolo elemento oggetto di manutenzione ed assistenza alla data di decorrenza della validità del contratto.

Ogni attività dovrà essere svolta secondo quanto di seguito riportato:

1. la manutenzione tecnica dovrà essere effettuata, senza limitazione di alcun tipo, con il sistema del **"tutto incluso"** comprensivo della mano d'opera, di tutti gli eventuali ricambi da sostituire e dei materiali di consumo occorrenti con la sola esclusione di nastri, cartucce inchiostrianti e rotoli di carta che devono essere comunque applicati, previa ns. fornitura, in occasione della presenza del tecnico per ispezioni o riparazioni effettuate in forza della presente convenzione;
2. L'assistenza sistemistica dovrà prevedere la manutenzione ed eventuale reinstallazione dei sistemi operativi, forniti della CTP S.p.A., la relativa configurazione, la rimozione di eventuali virus, la riconfigurazione di parametri di rete, drivers di sistema e tutto quanto riguarda la configurazione dei sistemi operativi con esclusione dei soli applicativi installati in uso alla CTP spa. Per sistema operativo si intende anche gli applicativi facenti parte del sistema stesso (Word, excel, Power Point, Outlook, etc);
3. la manutenzione tecnica dovrà prevedere:
 - a) la manutenzione semestrale programmata di tutte le macchine che sarà effettuata da personale specializzato della

SOTTOSCRIZIONE DELLA DITTA OFFERENTE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART.4 PUNTO a) DEL CAPITOLATO DI GARA

DATA

Firma.....

ditta aggiudicataria e che consisterà nell'esame dettagliato e messa a punto delle macchine, nella pulizia delle parti non accessibili all'operatore, nella lubrificazione nonché nelle registrazioni necessarie al buon funzionamento delle macchine nel tempo;

- b) interventi a domicilio, su chiamata del CTP S.p.A., finalizzati alla eliminazione delle avarie o inconvenienti segnalati, al controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento delle macchine, alla fornitura e applicazione delle parti di ricambio originali sostituibili in loco nonché, alle operazioni di pulitura e lubrificazione occorrenti alle macchine per le quali è stato richiesto l'intervento;
 - c) riparazioni e revisioni da effettuarsi nelle officine della ditta aggiudicataria con fornitura, di tutte le parti di ricambio che sarà necessario sostituire;
4. la sostituzione di tutte le parti di ricambio usurate o rotte dovrà essere effettuata a cura e spese della ditta aggiudicataria utilizzando esclusivamente componentistica originale;
5. gli interventi su chiamata, che verranno attivati dalla CTP S.p.A. a mezzo telefono o telefax o posta elettronica, dovranno essere evasi nelle 24 ore successive;
6. le riparazioni, che dovessero richiedere il trasferimento delle macchine presso l'officina della ditta aggiudicataria dovranno essere effettuate entro due giorni lavorativi dalla chiamata. Per interventi che dovessero richiedere tempi di riparazione più lunghi la ditta aggiudicataria si impegna a fornire, in sostituzione temporanea, una macchina di analoghe caratteristiche. La ditta provvederà, a sua cura e spese, al ritiro ed alla consegna, delle macchine da riparare nonché di quelle eventualmente date in sostituzione;
7. per ogni giorno di ritardo oltre i termini sopra fissati, la ditta sarà passibile di una penale di €25,00 da trattenersi all'atto del pagamento della prima rata di canone. In caso di omesso intervento la CTP S.p.A. si riserva il diritto di annullare la richiesta di intervento inevasa e proporla ad altra ditta disponibile. Il costo conseguente sarà addebitato alla ditta aggiudicataria inadempiente in aggiunta alla penale che sarà conteggiata fino alla data di annullamento della richiesta d'intervento;
8. la manutenzione sistemistica dovrà prevedere:
- a) Consulenza e Assistenza sistemistica su Personal Computer, Server, Periferiche e su tutti gli apparati attivi e passivi della rete LAN quali router, switch, Wi-Fi ecc.
 - b) Assistenza Software rivolta alla risoluzione dei problemi derivanti dall'uso del PC.

SOTTOSCRIZIONE DELLA DITTA OFFERENTE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART.4 PUNTO a) DEL CAPITOLATO DI GARA

DATA

Firma.....

- c) Assistenza software per la soluzione dei problemi derivanti dall'uso dei programmi amministrativi
 - d) Assistenza sull'utilizzo delle utilità di sicurezza, Backup e Restore, Live Update ecc.
 - e) Assistenza operativa telefonica o on-line per la soluzione di piccoli problemi che non richiedono l'intervento diretto sul posto.
9. il canone annuo complessivo offerto per la manutenzione "tutto incluso" degli apparati, così come riportato nel prospetto/offerta presentato in gara, rimarrà fissato per l'intero triennio di validità della gara che decorrerà dalla data di regolazione contrattuale;
10. il pagamento del canone annuale avverrà per ratei trimestrali posticipati previa emissione di regolare fattura che sarà liquidata entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della stessa;
11. la C T P S.p.A. si riserva il diritto di recedere dalla convenzione in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni;
12. gli oneri e le spese di eventuale registrazione della presente convenzione rimarranno a carico della ditta fornitrice;
13. Ogni controversia relativa alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto o comunque correlata a qualsiasi titolo al contratto stesso, dovrà essere preventivamente devoluta all'organismo di mediazione della Camera di Commercio di Taranto iscritta al R.O.C. del Ministero della Giustizia. In caso di prosieguo della controversia foro competente sarà quello di Taranto.

Taranto li,

La Ditta aggiudicataria

L'Amministratore Unico C T P S.p.A.

.....

.....

SOTTOSCRIZIONE DELLA DITTA OFFERENTE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART.4 PUNTO a) DEL CAPITOLATO DI GARA

DATA

Firma.....

CTP S.p.A. via del Tratturello Tarantino , 5/7 – 74123 Taranto
Tel. 099 7324252 – Fax 099 7324223
E-mail: ctptaranto1@virgilio.it – ctpspa@pec.ctptaranto.eu
P. IVA e Cod. Fisc.: 00947380739 – Capitale Sociale: Euro 2.500.000 i.v.

